

Ogólne Warunki Sprzedaży dla usług lakierowania

1. Usługa malowania obejmuje:

- pełną obróbkę chemiczną wyrobów,
- naniesienie i polimeryzację farby proszkowej według wytycznych qualicoat,
- malowanie w standardzie qualicoat,
- opakowanie w standardzie Yawal lub ustalonym indywidualnie z klientem

2. Wycena usług

Do wyceny należy przestać:

- rysunki z wymiarami oraz obwodem,
- specyfikacje ilościową detali,
- zaznaczone na rysunkach powierzchnie lakierowane,
- zaznaczone na rysunkach powierzchnie istotnie ważne (powierzchnia istotnie ważna stanowi część powierzchni całkowitej, istotną z punktu widzenia wyglądu i użyteczności wyrobu),
- kolor ral
- wybór sposobu pakowania
- kierunek przebiegu stoi na folii decoral,
- inne niezbędne elementy, bez których zamówienie nie może zostać zrealizowane (takie jak umiejscowienie otworów do zawieszania w przypadku niestandardowych elementów itp.),
- informacje o kontynuacji zlecenia - numer poprzedniego zlecenia i jeżeli to możliwą próbkę koloru dla procesu decoral.
- w przypadku braku informacji w zamówieniu o rzeczach istotnie ważnych (takich jak miejsca otworów technologicznych, strona istotnie ważna, sposób pakowania, przebieg stoi w powłoce decoral, kontynuacja zlecenia itp.), wycena nie zostanie wykonana.

Wycena jest obliczana na podstawie obwodów profili.

3. Zamówienie powinno zawierać:

- a) nazwę firmy zamawiającej,
- b) w przypadku usługi również datę przyjazdu materiału na magazyn firmy yawal,
- c) specyfikację ilościową detali,
- d) numer katalogowy producenta farby (podany w wycenie),
- e) w przypadku materiału powierzonych numer tkw,
- f) datę wysyłki,

4. Lakiernia nie oferuje usług odlakierowania i przelakierowania materiału.

5. Lakiernia nie oferuje lakierowania akcesoriów, czyli elementów poniżej 1mb.

6. Cena usługi lakierowania materiału ustalana jest w 100% w oparciu o powierzchnie zewnętrzną.

- w przypadku usługi lakierowania blach, obróbkę blacharskich powierzchnia przemnożona zostanie przez współczynnik 1,25
- dla profili o długości od 1 do 4mb powierzchnia zostanie przemnożona przez współczynnik 2,
- minimalna ilość profili do lakierowania - 100m²,
- minimalna ilość blach/obróbek blacharskich do malowania - 10m².

1

Yawal S.A., ul Lubliniecka 36
42-284 Herby, PL
T +48 34 352 88 00, F +48 34 357 41 42
yawal@yawal.com

Sąd Rejonowy w Częstochowie XVII Wydział Gospodarczy KRS
Nr KRS: 0000049053, NIP 5730106096, REGON 150260970
Kapitał zakładowy 4 495 781,92 zł opłacony w całości
Numer rejestrowy BDO: 000004265

yawal.com



7. **Materiał poddany procesowi lakierowania proszkowego musi być wykonany ze stopów aluminiowych, których powierzchnia nie ulega utlenieniu ani gazowaniu.** W przypadku braku podanej maksymalnej temperatury obróbki malowanego materiały Yawal nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenia powstałe podczas usługi lakierowania.
8. **W przypadku blach/paneli usługodawca we własnym zakresie wykonuje uchwyty do zawieszania i usuwa je po procesie.** Umieszczenie uchwytów należy skonsultować z lakiernią na etapie wyceny.
9. **Lakiernia nie świadczy usług mechanicznego przygotowania powierzchni do lakierowania, dlatego materiał przekazany na lakiernię musi być wolny od wad.**
10. **Wadami nieakceptowalnymi materiału surowego są:**
 - a) rysy, przetarcia,
 - b) wtrącenia grafitu, w szczególności te które nie zostaną usunięte w myjce,
 - c) wtopione opiłki po cięciu,
 - d) zagięcia, wgięcia, dziury itp.,
 - e) korozja powierzchniowa,
 - f) różnica w chropowatość powierzchni mogąca mieć wpływ na przebarwienia lakieru,
 - g) inne zanieczyszczenia powierzchni materiału, mające wpływ na przyczepność lakieru.
11. **Lakiernia przed i podczas podwieszania materiału wybiórczo kontroluje jakość powierzchni.** W przypadku wykrycia nieprawidłowości takie zlecenie jest wstrzymywane i przekazana zostanie informacja do klienta poprzez opiekuna w BOK. W takim przypadku przestaje obowiązywać ustalony wcześniej termin wysyłki a klient ma 48h, aby poinformować o dalszych krokach. W przypadku gdy takie zamówienie wygeneruje stratę na linii w postaci np. dodatkowego przezbrojenia lub zostanie częściowo polakierowane klient zostanie obciążony kosztami produkcji.
12. **W przypadku nie wykrycia podczas podwieszania przez lakiernię wad materiału surowego i pomalowania zlecenia, lakiernia nie bierze odpowiedzialności za wady detali.** Do klienta zostanie wysłana informacja z ilością wadliwych detali za pośrednictwem BOK. Klient następnie decyduje co zrobić z danym materiałem.
13. **Do wad lakieru nie zalicza się:**
 - a) wady powstałe w wyniku procesu technologicznego, czyli tzw. odbicia od zawieszek, w przypadku profili i kształtowników w odległości 2cm z każdego końca lakierowanego materiału,
 - b) pogorszona jakość powłoki lakierniczej na przekładce termicznej dla profili tzw. ciepłych,
 - c) dla elementów skomplikowanych, w miejscach trudnodostępnych takich jak zakamarki, naroża itp., powłoka lakiernicza, która może mieć pogorszoną jakość i właściwości, zmniejszoną lub zwiększoną grubość powłoki, co nie stanowi podstawy do reklamacji,
 - d) nierówności powłoki lakierniczej wynikające z nierównomiernej struktury materiału,
 - e) skutki niezapewnienia przez klienta szczelności spawów komór zamkniętych, czego wynikiem będzie wnikięcie do wnętrza kąpieli chemicznych i efektów powstałych z tego zdarzenia.
 - f) braki odwzorowania wzoru w miejscach frezowanych lub innych obszarach położonych poniżej płaszczyzny w przypadku dekorowania elementów płaskich,
 - g) różnice w powłoce decoral w zakresie tego samego zamówienia ze względu na losowość wzoru występującego na folii typu odcinek bez sęków lub z sękami, większe lub mniejsze zagęszczenie stoi itp..
 - h) oraz inne zawarte w OWH Yawal.

14. Yawal nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) różnice w kolorze, odcieniu lub połysku wytworzonej powłoki lakierniczej w przypadku, gdy klient wyraźnie nie zaznaczy w zamówieniu konieczności uzyskania efektu wskazanego przez klienta w poprzednim zamówieniu,
- b) pomalowane elementy uszkodzone mechanicznie, chemicznie lub na skutek działania agresywnego środowiska,
- c) jakość i przyczepność lakieru w przypadku malowania proszkowego farbą dostarczoną przez klienta,
- d) naturalne zużycie powłoki wynikające z eksploatacji
- e) materiał niewłaściwie konserwowany tzn. inaczej niż zalecenia firmy Yawal,
- f) naprawy powłoki lakierniczej wykonywane przez klienta,
- g) wady powstałe w wyniku niesunięcia folii ochronnej i innych materiałów oraz powstałe na skutek nieautoryzowanego przez Yawal sposobu pakowania i przechowywania polakierowanych elementów,
- h) wady powstałe w wyniku przechowywania polakierowanych elementów w inny sposób niż w suchych i przewiewnych pomieszczeniach z wykluczeniem działania zewnętrznych warunków atmosferycznych,
- i) oraz za inne uwzględnione w OWH Yawal.

15. W przypadku lakierowania farbami metalicznymi dopuszczalne są niewielkie różnice w odcieniu związane ze specyfikacją tych farb - ze względu na różny kąt padania i odbicia światła od cząstek metalicznych.

16. Odbiór jakościowy powłoki lakierniczej przeprowadzany jest zgodnie z wymaganiami Qualicoat.

17. Jeżeli klient nie akceptuje wymagań Qualicoat lub ma swoje indywidualne, powinien przedstawić je już dla wyceny TKW. Jeżeli nie zostaną dostarczone takie dane zlecenie będzie oceniane według standardu Yawal.

18. Wygląd powłoki lakierniczej ocenia się na powierzchni istotnie ważnej. Zamawiający musi ją określić na etapie wyceny TKW. Powierzchnia istotnie ważna stanowi część powierzchni całkowitej i jest istotna z punktu widzenia wyglądu i użyteczności wyrobu. Nie włącza się do powierzchni istotnie ważnych wgłębień, krawędzi i powierzchni drugorzędnych.

19. Ocena jakościowa powłoki lakierowanej polega na obserwacji detalu pod kątem 60 stopni do powierzchni. Dla elementów używanych wewnątrz obserwacja przeprowadzana jest z odległości 3m, dla elementów używanych na zewnątrz obserwacja przeprowadzana jest z odległości 5m.

20. Defekty podlegające kontroli to: zadrapania, rysy, wgłębienia, pory, plamy, krater, wtrącenia obce, zacieki, pęcherze, nadmierna chropowatość i inne nie do zaakceptowania wady. Powłoka musi mieć równomierny kolor i połysk.

21. Kolory przedstawione na próbnikach kolorów Yawal lub innych próbnikach, stanowią wyłącznie przewodnik po kolorach i mogą się różnić od koloru uzyskiwanego na profilach i blachach. Próbny kolorów, demonstrujący paletę kolorów RAL na papierze, nie może być podstawą do reklamacji w zakresie odcieni kolorów profili i akcesoriów.

22. Wymagane jest, aby materiał do lakierowania usługowego został dostarczony w opakowaniu zwrotnym, a ponadto:

- w jednym nośniku może znajdować się materiał na tylko jeden kolor z jednego zlecenia,
- na nośniku wymagana jest informacja o ilości sztuk, kolorze oraz indeksie profilu,
- nie dopuszczalne jest, aby każdy profil w nośniku był zabezpieczony indywidualnie tzn. np. owinięty folią bądź papierem,
- dopuszczalne są przekładki kartonowe bądź folia oddzielające poszczególne warstwy profili,
- inne formy pakowania materiału usługowego muszą zostać dopuszczone przez technologa a informacja musi być przekazana do zapytania o wycenę.

23. Dla farb powierzonych klient do wyceny załącza:

- symbol farby,
- nazwę producenta,
- kartę techniczną

W przypadku braku powyższych informacji wycena realizacji usługi nie zostanie wykonana.

24. Farba powierzona do lakierowania musi być oryginalnie zapakowana przez producenta farby.

25. Klient zobowiązany jest odebrać towar do 3 dni od momentu realizacji i zafakturowania usługi lakierowania, jeżeli strony ustaliły transport po stronie Yawal - wtedy obowiązują warunki OWH Yawal.

26. Yawal udziela gwarancji na:

- niezmiennosc koloru w obrębie jednej konstrukcji/ wyrobu gotowego na okres 10 lat (kontrola połysku na wyrobach oraz płytkach kontrolnych według normy EN ISO 2813, grubosc powłoki 60-180µm według EN ISO 2360),
- przyczepności lakieru do profili na okres 10 lat dla powłok z certyfikatem Qualicoat, dla materiału użytego/zamontowanego w środowisku odpowiadającym klasom C1, C2, C3 (badanie twardości lakieru według EN ISO 2409, próba tłoczności według EN ISO 1520, próba zginania według EN ISO 1519, próba odporności na uderzenia według EN ISO 6272),
- odbiór jakościowy profili według wytycznych Qualicoat.

27. Gwarancja nie obejmuje:

- powłoka lakiernicza wykonana na materiale surowym z wadami wymienionymi w punkcie 11.
- uszkodzenia mechaniczne powstałe nie z winy Yawal - np. podczas transportu, obróbki mechanicznej, błędów montażowych czy niewłaściwego składowania.
- powłok narażonych na działanie agresywnego środowiska odpowiadającym klasom C4 i C5 w przypadku braku takiej informacji w momencie składania zamówienia,
- powłok wykonanych powierzoną farbą klienta bądź zakupionej od wskazanego dostawcy w przypadku, gdy nie jest to standardowy dostawca Yawal.
- różnic w odcieniach wynikających z oddziaływania promieni UV (matowienie bądź zmiana połysku).
- powłoka na materiałach wykonanych z nieodpowiednich stopów aluminium bądź innych elementów nie wykonanych z aluminium.
- wady powstałe w wyniku nieprzestrzegania warunków konserwacji (instrukcja na stronie Yawal.com)
- różnic w kolorach drewnopodobnych wynikających z rozbieżności struktury imitującej drewno takich jak zmienne usłojenie, sęki, różnice odcieni itp.
- różnice kolorystyczne przy porównaniu z np. wzornikami papierowymi, które wytwarzane są innymi technologiami. Podstawą reklamacji na rozbieżności kolorystyczne jest wcześniejsze zamówienie próbki referencyjnej.
- elementów które zostały zamontowane w połączeniu, z materiałami które reagują z aluminium bądź powodują jego korozję.